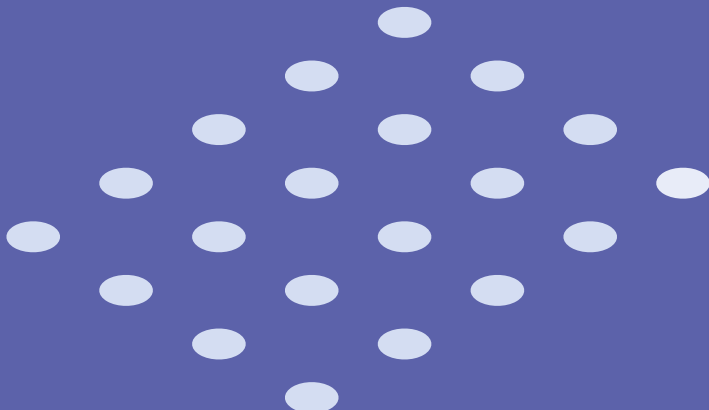


Hulp nodig?

Het OCMW begeleidt je!





**Mei 2023**

V.U.: Rita Glineur, Hoogstraat 298a, 1000 Brussel.

Mevrouw, Mijnheer,

Welkom bij het OCMW van de Stad Brussel!

We stellen je graag onze nieuwe brochure voor waarin je stap voor stap kan ontdekken hoe onze instelling ten dienste staat van alle burgers van de Stad Brussel.

Je vindt er antwoorden op de meest voorkomende vragen waar men in moeilijke tijden een antwoord op zoekt. Wie kan mij helpen? Wat zijn mijn sociale rechten? Bij welke instantie kan ik terecht?

Zoals je zal zien, is een OCMW in de eerste plaats een universele openbare dienst die naar je luistert, je begeleidt en je helpt om je sociale rechten te doen gelden – zoals het recht op een inkomen, gezondheid, opleiding en werk – en die zo goed mogelijk inspeelt op je vragen en je behoeften.

Veel leesplezier!

**Rita Glineur**

Wnd. secretaris-generaal

**Khalid Zian**

Voorzitter

# 1. EEN OCMW, WAT IS DAT?



Het OCMW, of Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn, is een openbare dienst die ervoor zorgt dat iedereen in menselijke waardigheid kan leven. Met andere woorden, dat iedereen over voldoende middelen kan beschikken om zich te huisvesten, te voeden, te verzorgen, te kleden, te verplaatsen, kinderen op te voeden en deel te nemen aan het sociale en culturele leven.

In elke gemeente is er een OCMW dat door alle inwoners van die gemeente kan worden gebruikt. Het OCMW van de Stad Brussel staat dus open voor alle inwoners van de Vijfhoek (1000), Laken (1020), de Europese wijk (1040), het zuidelijk deel Louiza-Roosevelt (1050), Neder-Over-Heembeek (1120) en Haren (1130).



In geval van moeilijkheden kun je bij het OCMW terecht voor financiële hulp en advies en ondersteuning bij het verkrijgen van de hulp waarop je recht hebt (toegang tot gezondheidszorg, schuldbemiddeling, begeleiding bij administratieve procedures, enz.).

**Het OCMW helpt je om zelfstandig te worden zodat je niet langer hulp nodig hebt.**

Als je in de Stad Brussel woont en niet meer in je basisbehoeften kan voorzien, aarzel dan niet om naar onze kantoren te komen! Onze maatschappelijk assistenten bieden je een luisterend oor, onderzoeken je situatie en zoeken samen met jou naar de meest geschikte hulp.

## 2. WIE KAN HULP VRAGEN BIJ HET OCMW?

Iedereen in nood, in welke situatie dan ook, kan bij het OCMW terecht.

Wanneer je langsgaat bij een van onze antennes, word je in contact gebracht met een maatschappelijk assistent die een sociaal onderzoek zal uitvoeren. Het doel van dit onderzoek is je aanvragen te evalueren en hulpverlening voor te stellen die aangepast is aan je situatie. Dit onderzoek houdt rekening met je hele sociale situatie, met inbegrip van je eventuele middelen en je uitgaven.

Hoewel het OCMW tot taak heeft **mensen in een precarie situatie te helpen** en zich bij voorrang tot hen richt, kan het OCMW optreden ten gunste van elke persoon die zich in een staat van behoeftigheid bevindt.



Als je in België woont maar geen geldige verblijfsvergunning hebt, kan het OCMW je ondersteuning en toegang tot gezondheidszorg bieden in het kader van dringende medische hulp. Je kan echter geen financiële hulp krijgen.

### 3. WAAR KAN JE TERECHT OM OCMW-ONDERSTEUNING AAN TE VRAGEN?

Ons OCMW beschikt over **12 sociale antennes** in de verschillende wijken van Brussel. Zo kunnen we je zo dicht mogelijk bij jou thuis ontvangen en kennen we de realiteit van je buurt.

Je contactpersoon is de lokale **maatschappelijk assistent**. Je krijgt zijn of haar contactgegevens door contact op te nemen met de sociale antenne bij jou in de buurt. Hij of zij beheert jouw dossier, luistert naar je verhaal en verwijst je door naar de diensten die je kunnen helpen. Met de meeste verzoeken kan je bij hem of haar terecht.

Maatschappelijk assistenten zijn professionals op het gebied van sociale actie en zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat ze de informatie die je hen toevertrouwt niet mogen onthullen.

**SCAN DE QR-CODE** voor de locatie en contactgegevens van onze verschillende antennes:



<https://ocmwbxl.brussels/antennes>

# 4. WAT KAN HET OCMW DOEN OM JE TE HELPEN?

## 4.1. FINANCIËLE STEUN

### Het leefloon

---

In het kader van het recht op maatschappelijke integratie kan het OCMW je helpen via een inschakelingsbaan of een leefloon. Het leefloon is een **minimuminkomen** dat je maandelijks wordt uitbetaald als je niet over voldoende middelen beschikt om in je basisbehoeften te voorzien.

Het wordt toegekend na een sociaal onderzoek door een maatschappelijk assistent. Aan de toekenning en het behoud van dit inkomen zijn specifieke voorwaarden verbonden. Je moet bijvoorbeeld **aantonen dat je bereid bent om te werken**, tenzij je een opleiding of studie mag volgen, ziek bent of om andere redenen.



## Om van het leefloon gebruik te kunnen maken, moet je:

- in België wonen en verblijfsrecht in België hebben;
- Belg of burger van de Europese unie of een familielid van een burger van de Europese Unie zijn, staatloos, erkend vluchteling, het statuut van subsidiaire bescherming hebben of vreemdeling zijn met verblijfsrecht;
- meerderjarig zijn;
- bereid zijn om te werken, een opleiding te volgen of te studeren (tenzij je ziek bent of om andere redenen niet kan);
- onvoldoende inkomen hebben en geen recht hebben op andere sociale uitkeringen.

**Als je niet aan deze voorwaarden voldoet**, kan je recht op een equivalent leefloon toch worden onderzocht.



Je ontvangt het leefloon **met de verwachting dat je in de toekomst andere inkomsten krijgt** die je levensonderhoud garanderen. Dit betekent dat de maatschappelijk assistent die je dossier behandelt je begeleidt zodat je weer financieel onafhankelijk wordt en onze hulp niet meer nodig hebt!

## Enmalige financiële hulp

---

Het OCMW kan je ook een eenmalige financiële hulp aanbieden om een onverwachte gebeurtenis of een uitgave te bekostigen die je inkomen niet kan dekken.

### **Bijvoorbeeld:**

- als je ziek wordt en je de gezondheidszorg niet kunt betalen;
- als je energiefacturen de pan uit rijzen en je niet langer kan betalen;
- als je het moeilijk hebt om het schoolgeld van je kind te betalen (kantine, materiaal, schoolreisjes, enz.);
- als je een huurwaarborg moet voorzien voor een nieuwe woning;
- als je computerapparatuur moet kopen om te kunnen (tele)werken of lessen te volgen;
- enz.

Je kunt recht hebben op deze bijstand, **of je nu wel of niet al een OCMW-begunstigde bent.**

## 4.2. ONDERSTEUNING BIJ ADMINISTRATIEVE PROCEDURES

Het leefloon is een residuair recht, wat betekent dat het OCMW enkel tussenkomt als je geen recht hebt op andere sociale uitkeringen.

Als je wel recht hebt op andere uitkeringen, bieden onze maatschappelijk assistenten je ook **administratieve ondersteuning**: ze geven je uitleg over uitkeringen waar je recht op kan hebben en helpen je die te verkrijgen – of terug te krijgen.

### We kunnen je bijvoorbeeld helpen om:

- verschillende soorten sociale uitkeringen aan te vragen, zoals bijvoorbeeld werkloosheidsuitkering, kinderbijslag, uitkeringen van het ziekenfonds;
- je in te schrijven bij een ziekenfonds.

### 4.3. GEPERSONALISEERDE ONDERSTEUNING

Naast materiële steun kan het OCMW je advies en steun bieden bij het omgaan met eventuele moeilijkheden, zoals bijvoorbeeld:

- je hebt schulden en je hebt advies nodig over budgetbeheer of betalingsregelingen;
- je lijdt aan een alcoholverslaving en je hebt hulp nodig;
- je begrijpt je energiefactuur niet;
- je hebt een referentieadres nodig.

Wij kunnen je ook met dit alles helpen, zelfs als het de eerste keer is dat je bij ons komt aankloppen.

Onze instelling beschikt over een aantal gespecialiseerde diensten: de Dienst Huisvesting, de Dienst Schuldbemiddeling, de Cel Energie, de Cel Studenten, de Cel Zelfstandigen... Afhankelijk van je specifieke behoeften word je doorverwezen naar de juiste dienst, die een volledige en gepersonaliseerde begeleiding opzet.



**Het referentieadres** is een administratief adres waar je je post kunt ontvangen. Dit adres laat je ook toe om je rechten te behouden, zoals je recht op een werkloosheidsuitkering of op het ziekenfonds. Onder bepaalde voorwaarden (bv. als je dakloos bent, in een kraakpand woont, tijdelijk door een kennis wordt gehuisvest, enz.) kan het OCMW je referentieadres worden.

## 5. ENKELE CONCRETE SITUATIES

### 5.1. STAPELEN ONBETAALDE REKENINGEN ZICH OP?

Als je problemen hebt met overmatige schuldenlast, heeft het OCMW van de Stad Brussel een **Dienst Schuldbemiddeling** opgericht die je oplossingen aanbiedt om je schulden te regelen en toch fatsoenlijk te leven:

- collectieve schuldenregeling;
- een huishoudbudget opstellen en budgetbegeleiding aanbieden;
- betalingsplannen opstellen.

Deze dienst kan je ook helpen als je problemen hebt met het betalen van je **energiereningen.**

## 5.2. JE DREIGT JE WONING TE VERLIEZEN?

Ons OCMW heeft een dienst om je te helpen als je een huisvestingsprobleem hebt. We kunnen je het volgende bieden:

- ondersteuning tijdens je zoektocht naar huisvesting;
- een tijdelijke huisvestingsoplossing in noodsituaties;
- ondersteuning als je met uithuiszetting wordt bedreigd;
- hulp bij het afsluiten van een brandverzekering of bij het opstellen van een huurwaarborg.

## 5.3. HEB JE (OF HEBBEN JE KINDEREN) HET MOEILIK MET DE STUDIES?

### Je bent een ouder

---

Ons OCMW beschikt ook over een reeks steunmaatregelen voor ouders:

- huiswerkscholen en naschoolse ondersteuningsprogramma's om kinderen te helpen en tegelijkertijd leuke activiteiten aan te bieden;

- hulp bij schoolkosten (voor warme maaltijden, schoolreisjes, uitgaven voor het begin van het schooljaar, enz.);
- hulp bij de betaling van een sportactiviteit.
- enz.

Je kan altijd contact opnemen met de referentiepersoon Jeugd van onze antennes die klaar staat om je te helpen.

## Je bent student

---

Als je student bent, heb je onder bepaalde voorwaarden recht op het leefloon en zal een maatschappelijk assistent je ondersteunen tijdens je studie.

### Deze steun omvat:

- informatie en advies over administratieve procedures (beurzen, inschrijving op school, beroep tegen de beslissing van een klassenraad, enz.);

- ondersteuning bij het opstellen van je studieplan;
- regelmatige evaluaties van je studieproject;
- hulp bij het vinden van een studentenjob;
- betaling van specifieke studiegerelateerde kosten als je inkomen niet toereikend is (vervoerskosten, bijles, enz.).

Tijdens de blokperiode kun je op vertoon van je studentenkaart ook gebruikmaken van een van de studiezalen die we openstellen voor het publiek, of je nu wel of niet al financiële steun van ons centrum ontvangt.





## 6 . WERKGELEGENHEID ALS STAP NAAR AUTONOMIE

Een stabiele job vinden, is de eerste stap om uit de moeilijkheden te geraken en dus geen hulp van het OCMW meer nodig te hebben. Daarom zal ons OCMW je ondersteunen in je zoektocht naar werk.

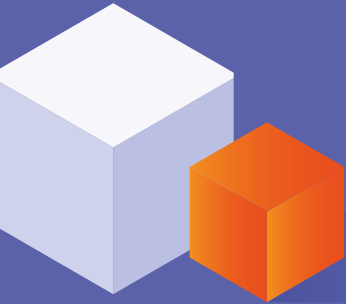
### **We kunnen je een opleiding aanbieden om:**

- een nieuw vak te leren;
- je kennis te verdiepen;
- een taal- of alfabetiseringscursus te volgen.

Het OCMW kan je ook een inschakelingscontract aanbieden (artikel 60§7) of een verrijkende beroepservaring van één of twee jaar in verschillende sectoren (administratie, bouw, keuken, onderhoudspersoneel, wasserij, enz.).

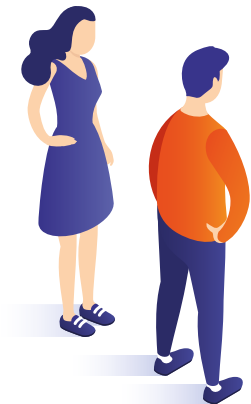
Zo kan je:

- beroepservaring opdoen die je kan benadrukken op je cv dat je naar toekomstige werkgevers stuurt;
- financiële onafhankelijkheid verwerven;
- nieuwe mensen ontmoeten en samen met hen je vaardigheden ontwikkelen;
- recht krijgen op een werkloosheidsuitkering.



## 7. HOE NEEM JE CONTACT OP MET HET OCMW?

Om in contact te komen met het OCMW kun je naar de dichtstbijzijnde **sociale antenne** gaan of je kan contact opnemen via het **gratis telefoonnummer:**



**0800/35 237**

**SCAN DE QR-CODE** voor de locatie en contactgegevens van onze verschillende antennes:



<https://ocmwbxl.brussels/antennes>

